



# Política de Privacidade Grupo Pereira S/A

Última atualização: 05 de junho de 2025 i

## 1. INTRODUÇÃO

As Políticas de privacidade são importantes instrumentos para demonstrarmos transparência ao tratamento de dados pessoais de nossos clientes e nossa preocupação com a conformidade e regulamentos do Brasil. O GRUPO PEREIRA S/A, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.862.720/0001-43, Rua Tabapuã, nº 841, ANDAR 4 CJ 402 SL 03, Itaim Bibi, na cidade São Paulo, Estado de São Paulo, estabelece a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, detalhando de forma transparente como ocorre o tratamento de dados pessoais, quando usuários e consumidores utilizam nossos serviços.

Leia atentamente esta Política, pois ela apresenta as atividades que realizamos, esclarecimentos sobre proteção de dados pessoais e privacidade, bem como seus direitos como “Titular de dados pessoais”. Considera-se titular de dados pessoais a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pelo GRUPO PEREIRA S/A.

### 1.1 DO GRUPO ECONÔMICO

O Grupo Pereira S/A, composto pelas empresas:

- SDB COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA. - CNPJ 09.477.652/0001-96 (Comper Supermercados, FortAtacadista, Bate Forte Distribuidora, Farmácia SempreForte, Trudy's Restaurantes e Pera Turismo);
- CIB CONSULTORIA, ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A - CNPJ 07.271.850/0001-73 (VUON Card);

- PERLOG TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E LOGISTICA LTDA. - CNPJ 29.981.809/0001-23;
- FORT COMBUSTÍVEIS LTDA. - CNPJ 32.195.248/0001-41;
- PERTECH SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA. CNPJ 48.275.157/0001-56;

## **2. COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O GRUPO PEREIRA S/A respeita as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018. Para tanto, prezamos pelo respeito aos direitos de nossos consumidores e, também, titulares de dados. Esta Política de Privacidade é parte integrante de um Programa de Governança em Proteção de Dados Pessoais e é destinada a dispor claramente todas as informações necessárias para que você saiba exatamente quais dados tratamos, para quais finalidades, como utilizamos e com quem compartilhamos os mesmos. Em caso de existirem dúvidas ou requerimentos, você terá um contato direto com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, que estará à disposição para esclarecimentos e maiores detalhamentos.

## **3. ABRANGÊNCIA**

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades do GRUPO PEREIRA S/A que realizam o tratamento de dados pessoais no desempenho de suas atividades. Dado pessoal é informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Você, como consumidor de produtos e serviços do GRUPO PEREIRA S/A, fornecerá dados pessoais para que possamos atendê-lo, cumprir nossos contratos ou para que ofereçamos serviços de qualidade, seguros, e ofertas, ações, iniciativas ou sugestões que sejam do seu interesse.

Esta Política aplica-se a todas as atividades em que realizamos o tratamento de dados pessoais, incluindo atividades online (como compras em nosso e-commerce ou aplicativo) e atividades offline (como compras e cadastros feitos em nossas lojas físicas), incluindo, mas não se limitando a:

- 3.1. Redes Sociais;
- 3.2. Gestão de relacionamento com o cliente;
- 3.3. Comércio Eletrônico;
- 3.4. Aplicativos;
- 3.5. Uso do Wi-fi em nossa Rede de Supermercados;
- 3.6. Atendimento automatizado e chatbots;
- 3.7. Programas de doações ou nota fiscal solidária;
- 3.8. Serviços de mensagens privadas como WhatsApp, SMS dentre outros;
- 3.9. Serviços de envios de mensagens por e-mails;
- 3.10. Serviço de atendimento ao consumidor;
- 3.11. Pontos de venda físicos.

Nós podemos combinar dados pessoais de diversas fontes online e offline para prover serviços e melhorar sua experiência conosco. Você sempre terá ciência das atividades de tratamento de dados por meio desta Política de Privacidade, informativos específicos, ou mediante requerimento de informações a nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Você também, como titular de dados pessoais, pode questionar quaisquer atividades de tratamento. Em alguns casos, caso você se oponha ou decida não fornecer os dados pessoais indicados por nós, como necessários, haverá um limite durante o fornecimento de ofertas específicas, promoções, produtos ou serviços. Em todos os casos, sempre fundamentamos quaisquer respostas que tenhamos para você em relação a seus questionamentos relativos a seus dados pessoais.

#### 4. FONTES DE DADOS E MOMENTO DA COLETA

Nesta seção discriminamos a natureza dos dados pessoais e em que momento são coletados. Os dados pessoais que tratamos a seu respeito podem ser coletados através das seguintes fontes:

| <b>Natureza dos dados</b>                  | <b>Em que momento coletamos</b>                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados do posto de venda (PDV);             | Quando você identifica seus dados em um caixa de loja ou fechamento de compra;                                                                                                                                       |
| Dados do programa de fidelidade            | Quando você opta por realizar seu cadastro em nosso site, loja ou outros meios de formalização de adesão ao programa;                                                                                                |
| Dados do E-commerce                        | Ao comprar em nossa loja virtual, você fornece dados pessoais necessários para a execução do contrato e para que possamos lhe atender;                                                                               |
| Dados de Redes Sociais                     | Podemos coletar informações suas quando você se inscreve, curte ou segue um de nossos ativos, páginas, grupos ou se comunica por meio de perfis nas redes sociais;                                                   |
| Registros offline ou online                | Quando você preenche uma pesquisa de satisfação, cupom para promoções, sugestão de produtos e melhorias, sorteios ou interage com qualquer propaganda ou ação da nossa Rede de Supermercados e/ou Empresas do Grupo; |
| Participação em sorteios e doações:        | Quando você participa de um sorteio ou doação e fornece dados pessoais para receber confirmação ou agradecimento;                                                                                                    |
| SAC (serviço de atendimento ao consumidor) | Quando você faz contato com um de nossos pontos de atendimento solicitando algum serviço ou produto;                                                                                                                 |
| Atividades online                          | Quando você interage com nossos sites, hotspots, chatbots, aplicativos e serviços online, poderemos coletar dados pessoais automaticamente transmitidos por seu navegador ou equipamento móvel.                      |
| Uso da Internet Wi-fi                      | Quando você se cadastrar para utilizar nosso serviço relativo à Internet Wireless, coletaremos os seus dados pessoais para registro da sua atividade de conexão.                                                     |

|                                |                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagamento de contas ou doações | Quando você utiliza nossos serviços de caixa para pagamento de contas, boletos ou doações, também registraremos seus dados pessoais. |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. DADOS COLETADOS E FINALIDADE

Quando você utiliza nossos serviços (online ou offline) nós podemos coletar, compartilhar e tratar informações necessárias à execução das nossas atividades. Respeitamos as finalidades informadas para as quais você forneceu ou tomou ciência da coleta de seus dados pessoais. Não utilizaremos dados pessoais para finalidades distintas das informadas de forma clara e específica a você e sempre que mudarmos os processos, lhe informaremos, atualizando esta Política de Privacidade.

Detalhamos, nesta Política, as finalidades e necessidades do tratamento de dados pessoais para nossas atividades;

| Natureza dos dados            | Tipos de dados                                                                                                                                                                                                                    | Base Legal                                                                                                                                                                | Finalidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados do posto de venda (PDV) | Dados pessoais, Informações financeiras e de pagamento, incluindo dados do cartão de crédito ou débito, dados de meios de pagamento e outras formas de processamento, informações sobre cheques e dados para cadastro financeiro. | Informações necessárias para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. | Quando você se dirige a uma de nossas lojas e realiza compras, nós coletamos seu CPF, caso você consinta, para que suas compras possam ser adicionadas em seu perfil no clube de vantagens, para que possamos oferecer descontos, promoções e outros serviços ao consumidor, bem como para cumprir obrigações legais, além de interesses legítimos relacionados a melhoria contínua dos produtos, serviços e melhoria no atendimento. Quando recebemos um pedido de compras podemos encaminhar os dados |

|                      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           | para parceiros para informações de prevenção a fraudes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dados do E-commerce: | Nome, CPF, telefone, RG, número de telefone, endereços, nacionalidade, naturalidade, gênero, data de nascimento, dados bancários. | Informações necessárias para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. | Os dados são necessários para que possamos realizar operações solicitadas por você em nossa loja online. Podemos utilizar seus dados de contato, como e-mail e telefone para enviar mensagens e conteúdos de seu interesse. Quando recebemos um pedido de compra podemos encaminhar os dados para parceiros para informações de prevenção a fraudes e entrega dos produtos. |

|                        |                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados de Redes Sociais | Nome, ID na rede social, fotografia e comentário.<br>Nome, e-mail, número de telefone, CPF, cidade e Estado; | Necessários para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros. | Podemos coletar dados pessoais de redes sociais incluindo nossas páginas e grupos para as finalidades de compreender consumidores para produtos e serviços e para melhoria contínua de nossas atividades. O “opt-out”, ou a remoção da coleta destes dados, nestes casos, necessita de um contato direto com as redes sociais, considerando que não temos controle sobre estes dados capturados por outros repositórios. Também podemos submeter dados que temos armazenados sobre você às redes sociais para que realizem propaganda direcionada a você. Utilizamos a inteligência de dados para, a partir da mescla dos dados entre as diversas fontes, entender suas preferências e hábitos de consumo para assim, melhorar e aperfeiçoar sua experiência em nossas lojas ou ambientes digitais. Em algumas hipóteses, podemos disponibilizar a você formulários em redes |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                              | sociais, onde serão coletados seus dados para envio de informações e recursos de seu interesse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Registros offline                  | Nome, CPF, Telefone, e-mail, Endereço, Cidade, CEP  | Informações necessárias para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. Legítimo Interesse do controlador ou de terceiros. | São diversas as atividades em que o titular de dados poderá fornecer registros e dados pessoais offline, quando por exemplo preenche pesquisa de satisfação, cupom para promoções, solicitação sobre achados e perdidos, sugestão de produtos e melhorias, ou interage de qualquer forma com formulários disponíveis da nossa Rede de Supermercados e/ou Empresas do Grupo. A finalidade é requerer sua solicitação ou inscrição; |
| Participação em sorteios e doações | Nome, endereço, cidade, CEP, CPF, telefone, e-mail; | Consentimento do titular de dados.                                                                                                                                                                                           | Quando o titular decide participar de algum sorteio ou promoção promovida por nossa Rede de Supermercados e/ou Empresas do Grupo. A finalidade é a inscrição do titular no referido sorteio.                                                                                                                                                                                                                                      |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados do SAC | CPF, RG, comprovante de endereço e comprovante de renda. Razão Social, Nome de Fantasia, CPF, RG, Data de nascimento, Regime, Tipo Localização, Endereço, Número, Bairro, complemento, cep, telefone, fax, E-mail, Nome do contador, telefone do contador, Nome do sócio, CPF do sócio, Nome do proprietário, aniversário do proprietário, Cônjuge do proprietário, Nome do gerente, Nome do comprador, Aniversário do Comprador. | Informações necessárias para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. | Dados são necessários para que possamos realizar os atendimentos a você, autenticando-o. Do mesmo modo, se você entrar em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais para realizar solicitações relativas ao tratamento de dados pessoais, poderemos usar os dados para autenticá-lo, como uma medida de segurança. Do mesmo modo, os dados serão necessários quando ocorra o contato no SAC para oferecimento de opções de pagamento com cheque ou boleto. |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atividades online     | IP (internet protocol), informações de login (usuário e senha), informações demográficas, hábitos e características de comportamento, incluindo data de nascimento, idade, faixa etária, gênero, produtos favoritos, hobbies, preferências de consumo, demais interesses e informações familiares | Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.<br>Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecer em direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais. | Utilizaremos os dados para compreendermos seu comportamento e desenvolvermos nossas atividades de relacionamento com o consumidor, oferecendo produtos, ofertas, promoções, campanhas promocionais e serviços de seu interesse, por meio de e-mail, sms, mensagens ou compartilhamento com redes sociais e buscadores. Alguns registros também serão mantidos diante de obrigações legais, como as previstas no Marco Civil da Internet. |
| Uso da Internet Wi-fi | CPF, nome, MAC ADDESS e e-mail                                                                                                                                                                                                                                                                    | Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecer em direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.<br>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória                         | Temos por dever autenticar os usuários que utilizam a Internet cortesia de nossas Instalações, para segurança da informação e cumprimento de obrigações regulatórias.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                |                       |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagamento de contas ou doações | CPF, telefone celular | Informações necessárias para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. | Para que possamos prever facilidades, serviços de doações, trocos solidários, ou pagamento de contas ou recargas de celulares, coletamos os dados mínimos necessários para viabilidade das transações. |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Você pode, a qualquer momento, entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, requerendo informações sobre campos e registros que integram os tipos de dados tratados, ou mais informações e detalhamentos a respeito dos registros, finalidades e forma de tratamento de dados.

Eventualmente, diante do interesse ou da necessidade de tratar dados pessoais sensíveis, nós aguardaremos o seu consentimento informado, livre, expresso, específico, inequívoco e destacado ou processaremos com base em bases legais envolvendo a detecção e prevenção a crime e cumprimento da lei, após realização e avaliação de um relatório de impacto à proteção de dados.

#### 5.1. DADOS “SENSÍVEIS” COLETADOS E FINALIDADE

Eventualmente, diante do interesse ou da necessidade de tratar dados pessoais sensíveis, nós aguardaremos o seu consentimento informado, livre, expresso, específico, inequívoco e destacado ou processaremos com base em bases legais envolvendo a detecção e prevenção a crime e cumprimento da lei, após realização e avaliação de impacto à proteção de dados. Nas atividades da Farmácia SempreFort, poderemos tratar dados pessoais sensíveis nas seguintes operações:

| Natureza dos Dados                                            | Tipo de Dados                                                                                                 | Base Legal                            | Finalidade                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados Pessoais para dispensação de medicamentos psicotrópicos | RG, Órgão Emissor, Nome, Sexo, Data Nascimento, Endereço e Número, <b>Nome do Medicamento</b>                 | Cumprimento de obrigação regulatória. | Dispensar medicamentos com retenção de receita e controlar a movimentação dos medicamentos psicotrópicos                                                                                                                                                                                      |
| Dados pessoais ligados a escrituração digital no SNGPC        | Nome, RG, endereço, telefone, CRM, <b>nome do medicamento</b> , N° Código, Ministério da Saúde, N° da Receita | Cumprimento de obrigação regulatória. | É realizado, diariamente, pelo farmacêutico a movimentação de venda e compra de medicamentos controlados através do portal <a href="http://sngpc.anvisa.gov.br/">http://sngpc.anvisa.gov.br/</a> . A finalidade é registrar o uso de medicamentos psicotrópicos e qual a quantidade utilizada |

|                                                             |                                                                                               |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                               |                                                                                                              | enviar a movimentação para o Banco de Dados Anvisa (Portaria nº 344)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dados Pessoais ligados à dispensação de receituário digital | RG, endereço, telefone, <b>nome do medicamento</b> , quantidade do produto, número da receita | Execução de contrato ou de procedimento s preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular. | Funcionalidade criada pelo Conselho Regional de Medicina de SC para clientes que tomam remédio controlados. Para que não seja necessário ir ao consultório, o médico fornece uma receita digital ao paciente. O Paciente vai até a Farmácia e fornece o código que permite o farmacêutico acessar a receita digital. Cliente informa o código da receita digital ao farmacêutico. O farmacêutico acessa o site <a href="https://api.crmisc.org.br/crvirtual-prescricao/#/">https://api.crmisc.org.br/crvirtual-prescricao/#/</a> para consulta da receita digital. Tem por finalidade controlar a movimentação dos medicamentos psicoativos de receita digital e o fornecimento dos remédios adequados, com base na receita médica |

## 6. ATIVIDADES ONLINE E COOKIES

Podemos, em nossas atividades online, utilizar Cookies e outros serviços de rastreamento – sinalizadores webs, registros e logs (arquivos de texto que podem ser coletados em seu dispositivo) com a finalidade de garantir o bom funcionamento de nossos serviços online; para entender como você usa nossos serviços; ou para fins publicitários.

Alguns destes serviços serão necessários, portanto, você não poderá desativá-los sem prejuízo da sua segurança e funcionalidade do serviço online. Outros, como cookies para propaganda ou que compartilham informações suas com sites e serviços de terceiros podem ser bloqueados e estarão, por padrão, desativados.

Você será avisado antes de iniciar o uso do serviço, podendo ativar os cookies que desejar, com exceção dos necessários, que já estarão ativados e sem possibilidade de remoção. Caso tenha dúvidas a respeito dos cookies, poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Igualmente, em reforço, recomendamos que sempre verifique se as configurações do seu dispositivo estão como restritivas, em relação a Cookies e sinalizadores.

## 7. COMO CUIDAMOS DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são coletados através das fontes de dados especificadas nesta Política de Privacidade, ou quando você diretamente provê a nós os dados pessoais.

Todos os dados pessoais são coletados com plena observância aos princípios da proteção de dados pessoais e, com transparência, coletamos e tratamos apenas os dados necessários para execução de nossas atividades e para provermos segurança e benefícios a você.

Adotamos um Sistema de Gestão da Privacidade da Informação, com medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra ação de terceiros, violações e vazamentos, mantendo-os seguros. Também temos processos e uma equipe de resposta a incidentes, de modo a atuarmos com total transparência nas questões envolvendo eventuais incidentes com dados pessoais. Você pode consultar, a qualquer momento, detalhes sobre as medidas de segurança e controles que adotamos para seus dados pessoais, através do nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

## **8. DÚVIDAS OU QUESTIONAMENTOS SOBRE A FINALIDADE DO TRATAMENTOS DE DADOS**

Você pode questionar, a qualquer momento, qualquer operação de tratamento, forma ou finalidade informada em relação ao tratamento de seus dados pessoais. Nós responderemos por meio do nosso Encarregado de Proteção de Dados e, se for o caso, atenderemos suas solicitações. Caso não possamos cumpri-la, você será informado em detalhes acerca dos motivos da recusa, de forma fundamentada.

## **9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Para que possamos cumprir nossas atividades de forma correta, segura e satisfatória, bem como oferecer a você produtos e serviços de qualidade, o GRUPO PEREIRA S/A pode compartilhar seus dados pessoais, não apenas com as empresas que fazem parte do nosso grupo econômico, mas com terceiros e parceiros. Será exigido que os terceiros com quem compartilhamos dados pessoais atendam a legislação e regulamentos de privacidade de dados vigentes e exigimos evidências neste sentido. Estes terceiros poderão ser controladores de dados pessoais ou operadores de dados pessoais.

Compartilharemos seus dados pessoais para algumas finalidades essenciais envolvendo a prestação de nossos serviços, aqui expressamente definidas.

*Em quais condições compartilhamos dados pessoais e quais as finalidades:*

9.1. Marketing e propaganda: Poderemos compartilhar seus dados como nome, email, telefone, dentre outros, com as plataformas do “GRUPO PEREIRA S/A”, bem como de terceiros (CONTROLADORES) para que possam realizar análises com os referidos dados, encaminhar nossos conteúdos a você, ofertas e serviços. Isto envolve prestadores de serviços de tecnologia, sms, WhatsApp, call center, autenticação, máquinas de automação de e-mail marketing, e-mails, serviços ligados às empresas que fazem parte do “GRUPO PEREIRA S/A”, dentre outros. Nós podemos utilizar os dados pessoais que você forneceu para apresentar a você produtos, promoções e serviços que entendemos que possam interessar a você. A informação de com quem compartilhamos seus dados pessoais podem ser consultados por você a qualquer momento, através do Portal do Titular.

9.2. E-commerce: No serviço de e-commerce, seus dados pessoais, como nome, e-mail, telefone e compras são registrados pela loja virtual, mantida e hospedada em uma empresa terceira, para esta finalidade. Esta pode compartilhar os dados para outros terceiros, como gateways de pagamento e sistemas de checagem de fraude. Do mesmo modo, compartilhamos seus dados com meios de pagamento, operadoras de cartão de crédito, sistemas antifraude e validação de cadastros. Também poderemos compartilhar os dados para terceiros de logística, para, por exemplo, promover a entrega de produtos no endereço do cliente.

9.3. Empresas do mesmo Grupo Econômico: Através do seu consentimento ou para satisfazer um interesse legítimo, apoios e promoções de atividades do GRUPO PEREIRA S/A ou prestação de serviços que beneficiem o titular de dados, respeitadas suas legítimas expectativas e os direitos e liberdades fundamentais, poderemos compartilhar suas informações com outras empresas do mesmo Grupo Econômico. Você poderá revogar seu consentimento, quando esta for a base legal para compartilhamento dos seus dados pessoais, ou se opor ao compartilhamento a qualquer momento, por meio de requerimento ao nosso Encarregado de Proteção de Dados. Para mais informações sobre quais dados são compartilhados, as finalidades, para quais empresas, ou sobre quais empresas fazem parte de nosso grupo, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através dos canais apresentados no item 13 da presente Política.

9.4. Programa de fidelidade: Os seus dados pessoais e de suas compras podem ser transferidos a empresas que analisam “perfis de compra”, atividade business intelligence ou inteligência de dados que são contratadas pelo GRUPO PEREIRA S/A para a realização das atividades de compreensão de perfis, padrões envolvendo atividades de compra, no escopo de otimizarmos e melhorarmos nossos serviços.

9.5. Atendimento ao consumidor: Podemos utilizar operadoras e terceiros que atuam na fase de recepção e resposta de sua reclamação ou solicitação, tratando seus dados pessoais, como aplicativos de suporte, dentre outros;

9.6. Verificação financeira: Compartilharemos seus dados pessoais e financeiros, conforme previsto ou não proibido em lei, com agências, serviços online e off-line de análise de crédito e/ou cobrança de dívidas, com o escopo de avaliar decisão sobre concessão de crédito ou para recuperar créditos.

9.7. Ordem ou processo judicial, de autoridades ou obrigação legal: Compartilharemos seus dados pessoais sempre que precisarmos para cumprir uma obrigação legal ou requisição de autoridade competente, após devida autorização judicial, ou mesmo mover um processo judicial. Ainda poderemos compartilhar seus dados diante de obrigação legal ou regulatória, como por exemplo o denominado “CPF NOTA” para benefício fiscal; também poderemos compartilhar seus dados com empresas para cobrança de débitos.

9.8. Alteração Societária: Poderemos compartilhar seus dados em caso de fusão, aquisição ou incorporação de nossa empresa. Buscaremos o comprometimento com as regras de tratamento de dados de todos com os quais compartilharmos seus dados.

9.9. Redes Sociais e Serviços de mensagem privada: Quando você se cadastrar em nossos ativos nas redes sociais, como Instagram e Facebook, chatbots, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com estas empresas. Você tem escolha, se deseja ou não compartilhar essas informações. Não temos controle ou comando sobre Políticas de

terceiros envolvendo dados pessoais e orientamos que conheça as Políticas de redes sociais e aplicações pelas quais possa interagir conosco. Também poderemos coletar dados públicos em redes sociais a seu respeito, para compreender suas preferências e oferecer produtos e benefícios, por meio de aplicativos de terceiros, que armazenarão seus dados.

9.10. Antifraude e segurança: Compartilharemos dados pessoais com empresas para checagem de identidade ou circuito fechado de TV, empresas de antifraude com o escopo de assegurar conformidade e segurança nas transações. Também poderemos compartilhar seus dados com empresas de dados, com finalidades de validar um determinado perfil, para evitar fraudes e riscos financeiros.

## 10. COMPROMETIMENTO DOS OPERADORES E SUBCONTRATANTES

De acordo com nosso Programa de Proteção de Dados, iremos requerer que controladores, operadores, terceirizados ou processadores de dados do GRUPO PEREIRA S/A se comprometam com a proteção de dados pessoais, e adotem medidas técnicas e organizativas de proteção de dados e a respeitar os direitos dos titulares dos dados.

Por outro lado, apesar de nosso esforço, não podemos sempre garantir a segurança da informação na estrutura de outros controladores, operadores e terceiros, razão pela qual, se identificado qualquer incidente com seus dados pessoais, tomaremos a cautela de responder adequadamente ao incidente, de forma transparente, e adotaremos os procedimentos cabíveis, esclarecendo o que fora identificado e o que ocorreu com a estrutura do controlador, operador ou terceiro com o qual compartilhamos os dados.

## 11. VOCÊ PODERÁ QUESTIONAR E SE OPOR AO COMPARTILHAMENTO

Você sempre terá o direito de remover seu consentimento para qualquer ação de tratamento de dados baseada no mesmo, incluindo ações de marketing que façamos em nosso nome ou compartilhamentos que fizemos às empresas do grupo ou terceiros. Você poderá exercer este direito através do portal do titular dos dados pessoais. Ressalvados casos específicos e disposições legais justificáveis, atenderemos às solicitações de revogação de consentimento. **Nas hipóteses em que forem compartilhados dados dispensando seu consentimento, caso entenda existir descumprimento legal, você poderá encaminhar requerimento ou oposição ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.**

## 12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) é aplicável ao GRUPO PEREIRA S/A, realiza o tratamento de dados pessoais de indivíduos localizados no Brasil e oferecem bens e serviços destinados a pessoas localizadas no Brasil. Porém, para a adequada prestação de nossos serviços, os dados pessoais coletados podem ser transferidos para outros países como EUA e União Europeia, como é comum ocorrer durante a utilização de serviços de armazenamento e hospedagem em Nuvem (Cloud), ou contratação de softwares e sistemas de empresas internacionais.

Quando estas operações ocorrerem, iremos nos certificar que os países de destino sejam capazes de proporcionar o mesmo nível de proteção aos dados exigido pela LGPD, utilizando-se, ainda, de Cláusulas Contratuais Padrão, quando aplicáveis, a fim de

regulamentar a transferência e proteger seus dados de acessos não autorizados ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

### **13. SEUS DIREITOS PREVISTOS NA LGPD**

Reforçamos que você é o titular dos dados a nós confiados e tem, respeitadas as disposições previstas em Lei, os seguintes direitos, previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Dentre eles, o acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados. Para isso, você pode a qualquer momento solicitar informações sobre quais dados tratamos e quais operações de tratamento realizamos.

Você também tem o direito de solicitar a correção de dados eventualmente incompletos, inexatos ou desatualizados, direito a solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que forem considerados desnecessários, ou excessivos.

Se o tratamento de seus dados se deu com base no seu consentimento, você tem direito a revogá-lo, requerendo a cessação do tratamento, ressalvadas as disposições legais e premissas em contrário.

Você também tem direito de saber com quais empresas públicas ou privadas nós compartilhamos seus dados.

Em algumas situações, em que solicitamos seu consentimento, você poderá conhecer quais as consequências da negativa do fornecimento dos referidos dados na prestação de nossos serviços.

Nem sempre trataremos seus dados pessoais com base em consentimento, quando avaliarmos que estamos amparados por uma das premissas previstas em lei. No entanto, você tem direito a questionar o tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, a qualquer momento.

Para conhecer todos os seus direitos, consulte o artigo 28 da Lei Geral de Proteção de Dados ([http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)).

### **14. POR QUANTO TEMPO PRESERVAMOS SEUS DADOS?**

É seu direito conhecer o período de retenção ou tempo de guarda de seus dados pessoais. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, mantemos seus dados armazenados pelo tempo necessário para atender as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados. Para cada categoria de dados pessoais, ou de acordo com a finalidade do tratamento, regras do negócio ou obrigações legais, poderemos ter períodos distintos de retenção.

Ao finalizarmos o tratamento de dados pessoais, não havendo legítimo interesse do GRUPO PEREIRA S/A ou obrigação legal de guarda, estes serão eliminados de nossas bases de dados.

Nos casos de dados tratados com base no seu consentimento, você tem direito, ressalvadas as disposições legais, de revogar o consentimento e consequentemente a cessação do tratamento. Nestes casos, comunicaremos a todos com quem compartilhamos



os dados para que realizem o procedimento de exclusão de dados, nos termos do § 6º do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Você também pode iniciar uma requisição por meio de nosso Portal do titular dos dados pessoais, solicitando a eliminação de dados pessoais e informações sobre o término das atividades de tratamento, bem como do prazo de retenção dos dados, de acordo com a natureza dos dados ou operação de tratamento.

Reservamo-nos no direito de conservar os dados pessoais nas situações às quais estamos legitimados por lei ou não obrigados à exclusão. Em todos os casos adotaremos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Para exercício de todos os direitos previstos na legislação e aqui assegurados, você pode peticionar para nós, por meio dos contatos que estabelecemos expressamente nesta Política. Nem sempre poderemos atender aos requerimentos, porém, em todos os casos, responderemos com a justificativa aplicada.

## **15. POLÍTICAS COMPLEMENTARES E ESPECÍFICAS**

Para alguns produtos e serviços específicos, poderemos detalhar, apresentar diretrizes e normas específicas. Para tanto, recomendamos que analise as Políticas específicas acessando nossa central de privacidade e proteção de dados.

Você se compromete também a observar os termos e regulamentos dos serviços e produtos do GRUPO PEREIRA.

## **16. SOLICITAÇÕES, REQUERIMENTOS E DÚVIDAS (ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS)**

Se você tem algum questionamento, dúvida, requerimento, crítica, oposição ou necessidade de esclarecimento sobre nossa Política de Privacidade, dados que coletamos, como tratamos ou como exercer seus direitos, fale conosco em nosso canal de comunicação: “[Portal do titular de dados](#)” ou entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados nos sites de nossa rede.

**E-mail para:** [dpo@grpereira.com.br](mailto:dpo@grpereira.com.br)

**Endereço para correspondências:** R. Brilhante, 1988 - Vila Bandeirantes, Campo Grande - MS, 79006-560

Poderemos solicitar dados pessoais mínimos para checar sua autenticidade, antes de proceder com diligências e medidas relativas aos dados pessoais.

## **17. CONTATOS COM AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS(ANPD)**

Mantemos um canal direto com a ANPD e demais entidades ligadas aos direitos dos titulares de dados. Caso seja necessário entrar em contato para qualquer demonstrativo, indagações, notificações e requerimentos, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

## **18. PRAZO E FORMATO PARA ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES**



Atenderemos suas solicitações nos prazos determinados na legislação. Entretanto, quando não houver prazo especificado, você receberá uma estimativa razoável de resposta sempre que efetuar uma solicitação ao nosso Encarregado de Proteção de Dados ou no “Portal do Titular”.

## 19. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Estaremos empenhados em atualizar nossa Política sempre que for necessário para garantir o total respeito aos dados pessoais, em nossos processos e serviços. As alterações serão, logicamente, em total conformidade com a legislação de proteção de dados em vigor e os usuários notificados por e-mail ou ao acessar nossa plataforma.

Entretanto, recomendamos que você acesse, recorrentemente, e sempre leia com atenção todas as cláusulas desta Política de Privacidade, sobretudo suas alterações para que você fique ciente sobre todas as atualizações.

# Obrigatórios

\_\_cfduid

O cookie '\_\_cfduid' é definido pelo serviço CloudFlare para identificar o tráfego da web confiável. Ele não corresponde a nenhum ID de usuário no aplicativo da web, nem o cookie armazena qualquer identificação pessoal

# Estatísticas

|                          |                                                                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _ga                      | ID usado para identificar usuários                                                                                    |
| _ga_E5QYY5RW4N           | ID usado para identificar usuários                                                                                    |
| _gid                     | ID usado para identificar usuários por 24 horas após a última atividade                                               |
| _gat_gtag_UA_128396373_1 | Usado para monitorar o número de solicitações do servidor do Google Analytics ao usar o Gerenciador de tags do Google |
| _gid                     | ID usado para identificar usuários por 24 horas após a última atividade                                               |
| _ga                      | ID usado para identificar usuários                                                                                    |
| _gat_gtag_UA_128396373_1 | Usado para monitorar o número de solicitações do servidor do Google Analytics ao usar o Gerenciador de tags do Google |

# Marketing

test\_cookie

Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site suporta cookies.

Ao se inscrever no torneio **ARENA COMPER BEACH TENNIS OPEN – EDIÇÃO PAIS & FILHOS** você estará aceitando:

☐ Aceito receber mensagens e informações das empresas do Grupo Pereira (<https://www.grpereira.com.br/nossos-negocios/>)

☒ Aceito que meus dados sejam utilizados para avaliação de crédito.

Ao aceitar você concorda com a nossa Política de Privacidade.\*([https://dpo.privacytools.com.br/policy-view/QPwJy0xV0/1/policy/pt\\_BR?s=1709738175041](https://dpo.privacytools.com.br/policy-view/QPwJy0xV0/1/policy/pt_BR?s=1709738175041))

## **ARENA COMPER BEACH TENNIS OPEN – EDIÇÃO PAIS & FILHOS**

Data

**09 de agosto de 2026 (domingo)**

Horário

**Das 9h às 18h**

Local

**Arena de Eventos do Comper**

Rua Rio Nilo, 581 – Praia de Zimbros – Bombinhas/SC